Утверждаю
ИП Боровских Михаил Анатольевич
Дата._____

Правила оказания услуги «Персональная тренировка»

1. Под услугами «Персональная тренировка» подразумеваются занятия (тренировки), проводимые под контролем и/или при участии инструктора на платной основе (далее — Услуга / Персональная тренировка).
2. Услуга «Персональная тренировка» является дополнительной услугой фитнес-клуба и предоставляется исключительно Клиентам, имеющим действующую (неиспользованную по сроку) клубную карту фитнес-клуба МетроFitness. Указанная Услуга не входит в стоимость клубной карты и оплачивается дополнительно в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент оплаты. Стоимость услуг зависит от типа занятий, квалификации инструктора, количества персональных тренировок в блоке и определяется утверждённым прейскурантом.
3. Предоставление услуги «Персональная тренировка» осуществляется на Договорной основе.
4. Оплата тренировок возможна в следующих вариантах (согласно прейскуранту): — одна тренировка; — блок из пяти тренировок; — блок из восьми тренировок; — блок из десяти тренировок; — блок из двенадцати тренировок; — блок из пятнадцати тренировок, блок тарифа «безлимит»- тренировка проводится с Клиентом ежедневно на протяжении срока действия договора, но не более одного раза в день в период времени действия договора.
5. Сроки в которые предоставляется услуга:

   А. одна тренировка — один день, время проведения тренировки согласовывается с инструктором;

   Б. пять тренировок — пятнадцать календарных дней с даты заключения Договора;

   В. восемь тренировок — тридцать календарных дней с даты заключения Договора;

   Г. десять тренировок — тридцать календарных дней с даты заключения Договора;

   Д. двенадцать тренировок — сорок пять календарных дней с даты заключения Договора;

Е. пятнадцать тренировок — шестьдесят календарных дней с даты заключения Договора.

Ж. Безлимит – тридцать календарных дней с даты заключения Договора.

6. По окончании срока действия Договора не проведённые тренировки приравниваются к проведенным, а оставшиеся денежные средства не возвращаются.
7. Возможно увеличение срока действия Договора в связи с продолжительной болезнью Клиента, подтверждённой медицинскими документами (лист нетрудоспособности и т. п.), а также по иным уважительным причинам по согласованию с Исполнителем.
8. Персональная тренировка длится 1 (один) астрономический час (60 минут).
9. Время начала персональной тренировки согласовывается с инструктором заблаговременно и фиксируется в Графике проведения занятий (п. 8 Договора).
10. При опоздании Клиента время персональной тренировки сокращается на время опоздания. Инструктор обязан ожидать Клиента не более 15 минут, после чего вправе покинуть рабочее место, при этом Тренировка считается проведённой.
11. Клиент вправе отменить или перенести персональную тренировку не менее чем за 24 часа до назначенного времени, сообщив об этом администратору фитнес-клуба или инструктору лично.
12. Персональная тренировка будет считаться проведенной при её отмене Клиентом менее чем за 24 часа до назначенного и согласованного времени
13. Передача прав Клиента на проведение тренировок другому лицу не допускается. Оплаченные персональные тренировки являются строго персональными.
14. Оказание услуги «Персональная тренировка» предоставляется только после предварительной 100% оплаты, если иное не указано в Договоре.
15. Дополнительные условия при проведении групповых персональных тренировок (два человека) (double split): при отмене занятия, занятие отменяется для всех членов сплит-группы. Если персональная тренировка проходит хотя бы с одним участником сплит-группы, занятие считается проведённым. Согласование, отмену/перенос занятия участники сплит-группы согласуют между собой самостоятельно, сообщая инструктору результат решения.
16. Клиент обязан соблюдать правила техники безопасности, выполнять указания инструктора, не мешать другим посетителям фитнес-клуба.

17. Клиент обязан: — приходить на тренировку в чистой спортивной форме и обуви, предназначенной для занятий в спортивном зале; — использовать полотенце при использовании спортивных тренажёров; — не употреблять пищу во время тренировки; — не использовать мобильный телефон во время выполнения упражнений (в целях безопасности).
18. Клиент обязан сообщить Исполнителю (инструктору) о наличии заболеваний, травм, ограничений, которые могут повлиять на состояние здоровья Клиента при проведении тренировки. Исполнитель вправе запросить у Клиента медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к занятиям физической культурой. При отказе предоставить справку Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуги с возвратом оплаченных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").
19. При нарушении Клиентом настоящих Правил или Правил фитнес-клуба Исполнитель делает Клиенту предупреждение. При повторном нарушении или грубом нарушении настоящих Правил или Правил фитнес-клуба (угроза безопасности окружающих, порча имущества, нахождение в состоянии опьянения) Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора. Возврат средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").
20. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) срок действия Договора приостанавливается на период действия этих обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения договора в результате непредвиденных, независящих и неотвратимых Сторонами событий. Такие события устанавливаются компетентным органом, а в случае отсутствия такого – наличием общеизвестных фактов, публикаций в средствах массовой информации и иными способами, не нуждающихся в специальных средствах доказывания. По окончании обстоятельств непреодолимой силы срок действия Договора продлевается на количество дней, равное периоду приостановки.
21. Для получения возврата неиспользованных денежных средств Клиент подаёт письменное заявление Исполнителю лично или заказным письмом. Возврат производится в течение 10 календарных дней со дня получения заявления. Возврат

производится в безналичной форме на банковский счет Клиента указанный в заявлении.

22. При возникновении разногласий в ходе исполнения договора Клиент вправе направить претензию Исполнителю в письменной форме. Претензия рассматривается в течение 10 календарных дней.
23. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании спортивно-оздоровительных услуг «Персональная тренировка». Подписывая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с ними.
24. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новая редакция Правил вступает в силу для Клиентов с момента размещения последних на сайте Metrofitness (https://chelyabinsk.metrofitness.ru)